

Úřad městské části Brno-sever
Odbor bydlení
Bratislavská 70
601 47 Brno

Občanské sdružení Lesná o.s.
Halasovo náměstí 257/4
638 00 Brno

Věc: Nesouhlas s vyúčtováním služeb za rok 2013

Vážení,

nesouhlasíme s vyúčtováním vodného (SV a TUV) v nájemních domech Blažkova 1-8 a Vaculíkova 1-12 za rok 2013. Podáváme tímto reklamaci a rozporujeme vyúčtování služeb za rok 2013 v těchto domech.

Přibližně od roku 1995 bylo zvykem, že se o ověření nainstalovaných bytových vodoměrů, jako stanovených měřidel podle zákona o metrologii, starala společnost pověřená správou nájemních domů. Nechápeme, proč tomu tak už není. Nechápeme, proč 1. městská správa pověřila v prosinci 2013 firmu THERA Energo, spol. s r.o., Křenová 493/73, Brno, provedením odečtu, jak poměrových měřičů tepla, tak obou instalovaných vodoměrů. Odečtený stav poměrových měřičů tepla se ve vyúčtování zohlednil, stav vodoměrů nikoliv. Odkazujeme na článek Mgr. Tomáše Kreisla v Severníku 3/2013, str. 9, kde jasně uvádí, že vodné a stočné se rozúčtovává „v poměru náměrových dílků (m³) na poměrovém vodoměru (jsou-li v bytech instalovány) ...“, konec citace. Totéž uvádí 1. městská správa na své webové stránce.

Žádáme tímto, aby Úřad městské části Brno-sever pověřil společnost 1. městská správa, a.s. nápravou a nechal neprodleně ověřit všechny vodoměry v nájemních domech na náklady nájemníků, kteří také už v minulosti za vodoměry zaplatili, pokud jejich neověření bylo důvodem k ignorování jejich odečtu.

V opačném případě žádáme o vysvětlení, jak mohlo vyúčtování do roku 2012 fungovat rozpočítáním podle vodoměrů, když už v té době byly vodoměry několik let neověřené. V tomto případě nevidíme problém v přeúčtování vodného za rok 2013 poměrovým způsobem podle odečtených m³, nebo uživatelům fungujících vodoměrů započítat odečtené m³ a zbytku nájemníků rozpočítat zbytek vodného podle osob.

K žádosti přikládáme seznam nájemníků, kteří s vyúčtováním nesouhlasí. Je to jen zlomek nesouhlasících nájemníků. O skutečném množství si jistě dovede udělat obrázek podle počtu stížností, které se množí na provozovně společnosti 1. městská správa, a.s.

Zároveň navrhuje, aby se kvůli eventuálním budoucím výjimkám neověřených, resp. nefungujících, vodoměrů zavedlo pravidlo úhrady trojnásobku průměrné spotřeby na osobu. Podobně, jako je to uplatňováno u výpočtu tepla.

Ve 21. století, kdy se slušní nájemníci snaží ekologicky a ekonomicky zacházet s vodními zdroji, považujeme za vysoce nesmyslné účtovat vodné podle počtu osob a nechat díky tomu rozumně neuvažující jedince plýtvat pitnou vodou. Nechápeme, jak to mohla odpovědná osoba zanedbat a bez předchozího upozornění nás nájemníky postavit před hotovou věc.

1. městská správa, a.s. na tento problém bytový odbor MČ Brno-sever opakovaně s předstihem upozorňovala. Žádáme vyvození důsledků, protože pro jednu vícečlennou domácnost toho zanedbání přišlo a ještě přijde na několik tisíc korun českých.

Zároveň žádáme, aby vyúčtování mělo charakter běžné faktury za služby (nebo zboží), jako tomu bylo do roku 2013. Např. sloupec: původní odečet měřidel, konečný odečet měřidel, cena za jednotku, korekce na měřidlo u paty domu, celková cena pro domácnost. Vyúčtování je naprosto nepřehledné, nemá charakter faktury a na webových stránkách správce k tomu není vysvětlení.

V Brně dne 22.5.2014

.....
Ing. Barbora Kršková, předsedkyně sdružení

Součástí je 15 příloh k Nesouhlasu s vyúčtováním služeb za rok 2013.

Na vědomí:

1. Ing. Rostislav Hakl, starosta MČ Brno-sever, Bratislavská 70, 601 47 Brno
2. 1. městská správa a.s., se sídlem Uhelná 1186/8, 772 00 Olomouc, provozovna Brno, Bratislavská 71